

**สรุปแบบแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจและเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการ
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖**

ได้รับแบบประเมิน จำนวน.....๔.....เรื่อง

- ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน.....๒.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
- ได้รับเรื่องความพึงพอใจ จำนวน.....๑.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
- ได้รับเฉพาะข้อเสนอแนะ จำนวน.....๑.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

แบบประเมิน ที่ระบุ ชื่อ ที่อยู่ ผู้ประเมินอย่างชัดเจน จำนวน.....๒...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
 แบบประเมิน ที่ไม่ได้ระบุ ชื่อ ที่อยู่ ผู้ประเมิน จำนวน.....๒...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๑. ช่องทางที่แสดงความคิดเห็น

- โทรศัพท์.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- จดหมาย.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- มาพบด้วยตนเอง.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- หนังสือราชการ(ลับ).....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- กล่องรับความคิดเห็น.....๔.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- อื่น ๆ.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ชนิด/ประเภทบัตรสิทธิการรักษาพยาบาล

- เงินสด.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- เบิกได้.....๓.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐
- บัตรอายุ ๐-๑๒ ปี.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- บัตรทอง ๓๐ บาท.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- บัตรผู้สูงอายุ.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- บัตรประกันสังคม.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐
- อื่น ๆ๑.....เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

ระบุ... ไม่ระบุชนิด/ประเภทบัตรสิทธิการรักษาพยาบาล ๑ เรื่อง

๓. ประเด็นที่แสดงความคิดเห็น

<input checked="" type="checkbox"/>	พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่.....๑.....เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐๐
<input type="checkbox"/>	สถานที่และสิ่งแวดล้อม.....เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๐
<input checked="" type="checkbox"/>	ระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ/การรักษาพยาบาล.....๑.....เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐๐
<input type="checkbox"/>	การตรวจวินิจฉัย/ทักษะการรักษา.....เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๐
<input checked="" type="checkbox"/>	อื่น ๆ๒.....เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐

ระบุ..... เป็นแบบแสดงความพึงพอใจ ๑ เรื่อง, ข้อเสนอแนะ ๑ เรื่อง

พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่

๑. * ไม่พึงพอใจพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยา ขาดความกระตือรือร้น ช่วงเวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้ป่วยรอยาเป็นจำนวนน้อย แต่รอรับยานานมาก (เบิกได้)
-

ระบบ / ขั้นตอนการรับบริการ / การรักษาพยาบาล

๑. * ไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการฉลากยา ไม่มีการพิมพ์ข้อความระบุหน้าซองยาว่าเป็นยาเพื่อบรรเทาอาการอะไร โรคอะไร อาจทำให้เกิดการรับประทานยาซ้ำซ้อนได้ (เบิกได้)
-

อื่นๆ

ระบุ เป็นแบบแสดงความพึงพอใจไม่ใช้การร้องเรียน

๑. * พึงพอใจการให้บริการของโรงพยาบาล ที่ดีกว่าเดิมมาก เจ้าหน้าที่ทุกคนพูดจาไพเราะ นอบน้อม ให้คำปรึกษาทุกอย่าง รวดเร็วดีมาก พึงพอใจการให้บริการของประชาสัมพันธ์ ชัดเจน และแผนกอื่นๆทุกแผนก (เบิกได้)
-

ระบุ เป็นข้อเสนอแนะไม่ใช้การร้องเรียน

๑. โรงพยาบาลควรให้ความสำคัญกับห้องสุขา โดยเฉพาะอาคารพินเนศวรสุรสังกาศ ชั้น ๑ (-)
-

หมายเหตุ

- * หมายถึงแบบแสดงความคิดเห็นที่มีชื่อ ,ที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
(...) หมายถึง สิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ที่แสดงความคิดเห็น