



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/ ๘๙

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๗ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๔ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการเยียวยาจากศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๐ เรื่อง , ระบบ/ขั้นตอนการรับบริการจำนวน ๑๓ เรื่อง รวมจำนวน ๔๓ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว

๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๔. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธานินทร์ สมมิตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายรัตนพล บุญใหญ่)  
นิติกร

(นายเอกโชติ พิธีธรรมานนท์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/ ๙๖

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี


ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ หัวข้อ MOIT ๑๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องการร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

  
(นายรัตนพล บุญใหญ่)  
นิติกร

  
(นายธานินทร์ สมรมิตร)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

  
(นายจिरายู เล็กพิทยา)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี