



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙
ที่ พบ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/ ๒๓๙ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนผลงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หัวข้อ MOIT ๒ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๕๑ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๑๙ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการเยียวยาจากศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๗ เรื่อง , สถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๑ เรื่อง และระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ จำนวน ๑๔ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว

๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

๔. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัตนพล บุญใหญ่)
นิติกร

(นายชานินทร์ สมรมิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวศิริพร ศรีนารายณ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ