



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๒๕๖๓

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หัวข้อ EB ๒ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงานเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘๙ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๒๔ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการเยียวยาจากศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เรียบร้อยแล้ว
  ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๖ เรื่อง , สถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๒ เรื่อง , ระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ จำนวน ๓๖ เรื่อง และทักษะการรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง รวมจำนวน ๖๕ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว
  ๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน
  ๔. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายรัตนพล บุญใหญ่)

นิติกร

(นายธานินทร์ สมรมิตร)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายเลิศศักดิ์ ประจวบอารีย์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ  
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



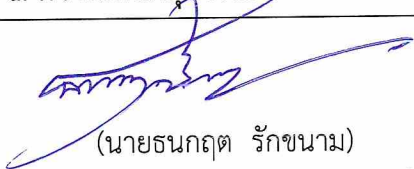

(นายชุมพล เดชะอำไพ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ.. โทร..๑๓๕๑...  
ที่ พบ ๐๐๓๒. ๒๐๑.๑/.....วันที่ .....๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓.....  
เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website/Social Network  
เรียน หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

<b>ส่วนที่ ๑ รายละเอียดข้อมูล</b>	
ชื่อหน่วยงาน: .....งานนิติการ.....	
วัน/เดือน/ปี: ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓.....	
หัวข้อ: ....รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ...รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ....	
Link: ภายนอก: .....ไม่มี.....	
<b>ส่วนที่ ๒ ความเห็นหน่วยงานที่ขอเผยแพร่ข้อมูล</b>	
 (นายรัตนพล บุญใหญ่)	 (นายชานินทร์ สมรมิตร)
ตำแหน่ง.....นิติกร.....	ตำแหน่ง....นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ.....
วันที่....๑๖....เดือน....ธันวาคม....พ.ศ....๒๕๖๓....	วันที่....๑๖....เดือน....ธันวาคม....พ.ศ....๒๕๖๓....
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงาน ผู้อนุมัติรับรองข้อมูล
<b>ส่วนที่ ๓ ความเห็นกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์</b>	
 (นายชนกฤต รักษนาม)	 (นายณิรุต เอี่ยมสำอางค์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่....๑๖....เดือน....ธันวาคม....พ.ศ....๒๕๖๓....	วันที่....๑๖....เดือน....ธันวาคม....พ.ศ....๒๕๖๓....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์