



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ.. โทร..1351....

ที่ พบ 0032.201.1/.....วันที่5 กรกฎาคม 2562.....

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website/Social Network

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

ส่วนที่ 1 รายละเอียดข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน: ..งานนิติการ.....

วัน/เดือน/ปี: ..5 กรกฎาคม 2562.....

หัวข้อ: ...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

..รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๐ เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๑๐ เรื่อง เรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๓๐ เรื่อง

Link: ภายนอก:ไม่มี.....

ส่วนที่ 2 ความเห็นหน่วยงานที่ขอเผยแพร่ข้อมูล

(นางสาวศลัยค์ พิมพ์สวัสดิ์)

ตำแหน่ง.....นิติกร.....

วันที่.....5.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ.....2562.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางนฤมล ปิ่นประชานันท์)

ตำแหน่ง.....นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ.....

วันที่.....5.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ.2562.....

หัวหน้ากลุ่มงาน ผู้อนุมัติรับรองข้อมูล

ส่วนที่ 3 ความเห็นกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

(นางสาวชนิสรา ทองย้อย)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่...5...เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ...2562..

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายทองใบ พงษ์รอด)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...5...เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ. ...2562..

หัวหน้า กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2562

สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/ ๙๑

วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบกับการประเมินประสิทธิภาพ ส่วนราชการ KPI ๘ (มาตรา ๔๔) และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้หน่วยงาน ภาครัฐดำเนินงานแผนปฏิบัติการราชการ ๕ ปี ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หัวข้อ EB ๑๖ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือนมี เรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๔๐ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๑๐ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการ เยียวจากศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๓ เรื่อง , สถานที่และ สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จำนวน ๑ เรื่อง , ระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ จำนวน ๑๕ เรื่อง และทักษะการรักษาพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง รวมจำนวน ๓๐ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียน ได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว

๓. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Ak

(นางสาวศลิษา พิภพสวัสดิ์)

นิติกร

AL

(นายสนอง เพชรคง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ทพช, ๕๕ กว.

28/6/62



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/กษ

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผลงานรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนและรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือนของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

A

(นางสาวศลิษา หิมพ์สวัสดิ์)

นิติกร

๑๔

(นายสนอง เพชรคง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

๐๙/๖๑๓

๑๕