



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๙๓

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ MOIT ๑๐

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานกฎหมาย ได้ตรวจสอบข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๘๗ เรื่อง แบ่งออกได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบ/ขั้นตอนการรับบริการ จำนวน ๒๖ เรื่อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อร้องเรียนแล้ว
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๒ เรื่อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการปรับปรุงตามข้อร้องเรียนแล้ว
๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทักษะการรักษาพยาบาล จำนวน ๑๗ เรื่อง ซึ่งบุคคลผู้ร้องเรียนได้รับการตอบกลับเรียบร้อยแล้ว
๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งได้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว
๕. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีการร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศลิษา พิภพสวัสดิ์)

นิติกร

(นางสาวปวีณา แก้วแดง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายธานินทร์ สมรมิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/ ๗๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานกฎหมาย ได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เกี่ยวกับเรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ ๔ MOIT ๑๐ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานกฎหมาย จึงขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวศลิยงค์ พิมพ์สวัสดิ์)

นิติกร

(นางสาวปิวิณา แก้วแดง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายธานินทร์ สมรมิตร)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี