



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙ ต่อ ๑๒๔๘

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๒/ว. ๖๓

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และอนุมัติแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน หัวหน้ากลุ่มภารกิจทั้ง ๕ ด้าน/หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/คณะกรรมการระดับทีมทุกระบบ/สาขา

ด้วยโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ โรงพยาบาลคุณภาพ ทันสมัย เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน (Smart and Quality Hospital) โดยการประกาศถ่ายทอดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน สื่อสารสู่บุคลากรทุกระดับ คณะกรรมการทีมนำ คณะกรรมการบริหาร ทีมระบบงานสำคัญพร้อมด้วยบุคลากร ได้ร่วมวิเคราะห์ห้วงค์กร และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ ๕ ด้าน คือ ๑.) พัฒนาระบบสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ (Service Excellence) ๒.) พัฒนาประสิทธิภาพการเงินการคลังระบบการเงินการคลัง และการใช้ทรัพยากร (Money) ๓.) พัฒนาระบบบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT & Innovation) ๔.) พัฒนาศักยภาพ และองค์กรสุขภาวะวัฒนธรรม (Learning & Growth) ๕.) พัฒนาอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมสู่เมืองสุขภาวะวัฒนธรรม (Environment) มุ่งสู่เป้าหมายหลัก “ชาวเพชรบุรีสุขภาพดี ด้วยวิถีสุขภาวะวัฒนธรรม” ดังนั้นการดำเนินการแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลที่ต้องพัฒนา และนโยบายดำเนินงานที่จำเป็นเร่งด่วน เป็นไปตามภารกิจให้ประชาชนเข้าถึงบริการ และการใช้ทรัพยากรอย่าง มีประสิทธิภาพนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี จึงขอประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และอนุมัติแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการตามแผนให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบการบริหารจัดการพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรฐานเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ภายใต้การติดตามกำกับของทีมนำ คณะกรรมการบริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ ให้มีการดำเนินงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี โทร. ๐-๓๒๗๐-๙๙๙๙ ต่อ ๑๒๔๘

ที่ พบ ๐๐๓๓.๒๐๒/ ๖๕

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และอนุมัติแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า  
จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

### เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และ  
แผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี เพื่อใช้ในการบริหารงานในโรงพยาบาล จัดซื้อ/จัดจ้าง  
จัดทำโครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แล้วนั้น

### ข้อเท็จจริง

ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้มีการประกาศเผยแพร่ปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง  
ภายในเวลา ๓๐ วันทำการ หลังจากที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ในการนี้โรงพยาบาลพระจอมเกล้า  
จังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียด  
แนบเรียนมาพร้อมนี้)

### ข้อพิจารณาและเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติให้ประกาศ เผยแพร่

(รจิตร์ ปิ่นเพชร)

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

เรียน ผู้อำนวยการฯ

- เพื่อโปรดพิจารณา

(นายจिरายู เล็กพิทยา)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

(นายพิเชษฐ พัวพันกิจเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ โทร.๑๒๔๘

ที่ พบ ๐๐๓๓/พิเศษ

วันที่

เรื่อง ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่าน Website/Social Network

เรียน หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ส่วนที่ ๑ รายละเอียดข้อมูล

ชื่อหน่วยงาน: ...กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ.....

วัน/เดือน/ปี: .....

หัวข้อ: แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และอนุมัติแผนเงินบำรุงโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. Share data/ ๙ Public/ ๙ Document/ !ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์และแผนเงินบำรุง ปี ๖๗

๒. Application โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี <http://app.phrachomkiao.go.th>

หรือ ๑๙๒.๑๖๘.๐.๑๔/ ก.ยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ/ ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์  
และแผนเงินบำรุง ปี ๖๗

Link: ภายนอก: .....

หมายเหตุ: .....

### ส่วนที่ ๒ ความเห็นหน่วยงานที่ขอเผยแพร่ข้อมูล

(นางรจิตร์ ปิ่นเพชร)

ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ...

วันที่ ๒๐ เดือน พ.ย. พ.ศ. ๖๖

หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ

(นายจิรายุ เล็กพิทยา)

ตำแหน่ง..นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๒๐ เดือน พ.ย. พ.ศ. ๖๖

รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์..

### ส่วนที่ ๓ ความเห็นกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

(นายธนภุต รักชานาม)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน พ.ย. พ.ศ. ๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณัฐ เอี่ยมสำอางค์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๐ เดือน พ.ย. พ.ศ. ๖๖

หัวหน้ากลุ่มงานดิจิทัลทางการแพทย์

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ตามแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี

**หมายเหตุ :**

หน่วยงานสามารถ Download File ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และอนุมัติแผนเงินบำรุง  
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ที่

➡ Application โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี <http://app.phrachomkiao.go.th> หรือ  
๑๙๒.๑๖๘.๐.๑๔ / ก.ยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ / แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และแผนเงินบำรุง  
ปี ๒๕๖๗

➡ Shared data / ๙ Public / ๙ Document / ! ประกาศแผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์ และแผนเงินบำรุง ปี  
๒๕๖๗

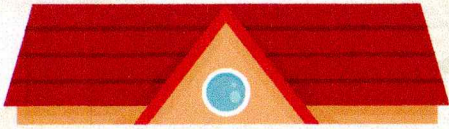
➡ แนวทางการจัดทำโครงการ เพื่อเสนอขออนุมัติ ได้ที่ Application โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี  
<http://app.phrachomkiao.go.th> หรือ ๑๙๒.๑๖๘.๐.๑๔ / ก.ยุทธศาสตร์ / แผนงานโครงการ และ Shared  
data / ๙ Public / ๙ Document / ! ส่งโครงการ (ตรวจสอบ แก้ไข) ให้ ก.ยุทธศาสตร์ฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗





**HOUSE MODEL**  
**Ů 2567**





# โรงพยาบาลคุณภาพทันสมัย เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน Smart and Quality Hospital



ชาวเพชรบุรี สุขภาพดี  
ด้วยวิถีสุขภาวะ

- พันธกิจ : 1. จัดบริการสุขภาพแบบองค์รวมร่วมกับภาคีเครือข่าย ภายใต้แนวคิด One Province One System (OPOS)  
2. พัฒนาระบบบริหาร และระบบสุขภาพดิจิทัล เพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมและนำไว้วางใจ  
3. พัฒนาคูคลองให้มีสมรรถนะสูง มีความสุข และเป็นองค์กรสุขภาวะ

คำขวัญ : “บริการด้วยใจ ก้าวไกลด้วยคุณภาพ”

คำนิยามหลัก SMILE PCK : S = Service mind M = Mastery I = IT & innovation L = Leadership E = Empathy

เข็มมุ่ง : 1. ลดความแออัด 2. ลดอัตราป่วยและตายโรคสำคัญ 3. พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยผู้ป่วย 9 ด้าน

**S** พัฒนาระบบสุขภาพ  
สู่ความเป็นเลิศ  
(Service Excellence)

O ประชาชนได้รับบริการสุขภาพแบบ  
องค์รวมและไว้วางใจ

KR 1: ลดอัตราป่วยรายใหม่ ร้อยละ 10  
KR 2 : ลดอัตราตายโรคสำคัญ ร้อยละ 10  
KR 3 : อุบัติการณ์ GHI < 10 ราย/ปี

- 1.พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิแบบเน้น  
คุณค่า (วิถีชีวิตสุขภาพดีมี Self Care)
- 2.พัฒนาระบบบริการสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ
- 3.พัฒนาระบบบริการสุขภาพและการดูแล  
โรคสำคัญให้ผลลัพธ์ดีขึ้น
- 4.พัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพ  
และความปลอดภัย
- 5.ลดความแออัด

**M** พัฒนาประสิทธิภาพ  
ระบบการเงินการคลัง และ  
การใช้ทรัพยากร (Money)

O เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ  
การเงินการคลัง

KR 1: เพิ่มรายได้ ร้อยละ 15  
KR 2 : ลดรายจ่าย ร้อยละ 10  
KR 3 : เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร  
และลดต้นทุน ร้อยละ 10

- 6.พัฒนาประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้
- 7.เพิ่มประสิทธิภาพลดรายจ่าย

**I** พัฒนาระบบบริหาร  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
(IT&Innovation)

O Smart Data Smart Hospital

KR 1: New Dashboard ไตรมาส 1  
KR 2 : IPD Paperless ไตรมาส 2  
KR 3 : Smart Check Out ไตรมาส 1

8. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
9. Smart Hospital
- 10.แผนพัฒนา innovation  
เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย
- 11.แผนพัฒนาความปลอดภัยของข้อมูล  
สารสนเทศ (cyber security)  
และระบบเครือข่าย

**L** พัฒนาคูคลอง  
และองค์กรสุขภาวะ  
(Learning & Growth)

O บุคลากรเก่ง ดี มีสุข และการสื่อสาร  
มีประสิทธิภาพ

KR 1: บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ  
ตามแผน HRD ร้อยละ 80  
KR 2 : เจ้าหน้าที่ที่เป็นโรคเรื้อรัง  
ควบคุมโรคได้ดีขึ้น ร้อยละ 10  
KR 3 : บุคลากรมีความสุข  
และความพึงพอใจ ร้อยละ 80  
KR 4 : หน่วยงานมีสื่อเพื่อการสื่อสาร  
ร้อยละ 90

- 12.พัฒนาสมรรถนะ และขับเคลื่อนค่านิยม
- 13.ส่งเสริมบุคลากรสุขภาพดี มีความสุข
- 14.เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร  
และสร้างภาพลักษณ์องค์กร

**E** พัฒนาอาคาร สถานที่  
สิ่งแวดล้อมสู่เมือง  
สุขภาวะ (Environment)

O สภาพแวดล้อมเป็นมิตร สร้างสุข  
ทุกพื้นที่ปลอดภัย

KR 1: พัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ (Healthy  
Workplace) ร้อยละ 80  
KR 2 : พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย  
ด้านอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ  
ทำงาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด  
KR 3 : บริหารจัดการพลังงานลดลง ร้อยละ 10

- 15.Safety & Happy Workplace สถานที่ทำงาน  
น่าอยู่ พร้อมให้บริการ เจ้าหน้าที่มีสวัสดิการที่ดี
- 16.Sustainability Safety & Health สร้าง  
วัฒนธรรมความปลอดภัย ให้ต่อเนื่อง และยังยืน
- 17.ECO Friendly Hospital เป็นโรงพยาบาล  
อนุรักษ์พลังงาน เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม





**ยุทธศาสตร์**  
**โรงพยาบาลพระจอมเกล้า**  
**จังหวัดเพชรบุรี**  
**ประจำปีงบประมาณ 2567**



# **ยุทธศาสตร์ที่ 4**

## **พัฒนาบุคลากร และองค์กรสู่สภาพัฒน์**

### **(LEARNING & GROWTH)**



แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ 2567

วิสัยทัศน์ : โรงพยาบาลคุณภาพ ทันสมัย เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน (SMART & QUALITY HOSPITAL)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาบุคลากร และองค์กรสู่ภาวทัศน์ (Learning & Growth) จำนวน 3 แผนงาน 11 โครงการ

O : บุคลากรเก่ง ดี มีสุข และการสื่อสารมีประสิทธิภาพ

แผนงาน	โครงการ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน				งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม กำกับระดับ หน่วยงาน	เบอร์โทร
			ไตรมาส 1 (ต.ค.-ธ.ค.66)	ไตรมาส 2 (ม.ค.-มิ.ค.67)	ไตรมาส 3 (เม.ย.-มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.-ก.ย.67)				
L1. พัฒนาสมรรถนะ และ ขับเคลื่อนค่านิยม	L1.1. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับบุคลากรใหม่	ร้อยละ 100 ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนรองรับบุคลากรใหม่	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	งบพัฒนา ทรัพยากร บุคคล	นายธนเศรษฐ์ หนังสือ	นพ. อรรถสิทธิ์ นวะอภิศักดิ์	1349
	L1.2. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร	ร้อยละ 80 ของแผน HRD ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ2567	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L1.2.1โครงการ/กิจกรรมพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีสมรรถนะตามเป้าประสงค์	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L1.2.2โครงการอบรมหลักสูตร "งาน พลังกลุ่ม และความสุข"	ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารได้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
		ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ในเรื่องประชุม มากกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L1.2.3 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโรคสำคัญ	ร้อยละ 80 ศักยภาพบุคลากรโรคสำคัญ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L1.3. โครงการเปิดสถาบันผลิต ผู้ช่วยแพทย์ แผนไทย Plus CG	ผลิตผู้ช่วยแพทย์แผนไทย Plus CG ที่ให้บริการพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และ Wellness center และการดูแลผู้สูงอายุ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 10		น.ส.ดลทิพา มณีใส		1268
	L1.4 โครงการ SMILE & SMART PCK	ร้อยละ 80 ของบุคลากรปฏิบัติตามค่านิยม SMILE	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80		นายธนเศรษฐ์ หนังสือ		1349
	โครงการ/กิจกรรม SMILE The Next Gen.	ร้อยละ 80 ของบุคลากรใหม่ปฏิบัติตามค่านิยม SMILE	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	โครงการ/กิจกรรม Smart Nurse to SMILE PCK	ข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการลดลงร้อยละ 5	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 5				
โครงการ/กิจกรรม SMILE Service PCK Model		ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 5					
L2. ส่งเสริมบุคลากรสุขภาพดี มี ความสุข	L2.1. โครงการสุขภาพดี วิถี PCK	ร้อยละ 95 ของบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 70	ร้อยละ 95		น.ส.พิมพ์ชนก ทับมณเฑียร		3115
		ร้อยละ 10 ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นโรคเรื้อรังสามารถควบคุมโรคได้ดีขึ้น	ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 10				
	L2.2. โครงการเกษียณสดใส หัวใจสุขภาพ	ร้อยละ100 ของผู้เกษียณได้รับการดูแลสุขภาพก่อนวันเกษียณ	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100		นายธนเศรษฐ์ หนังสือ		1349
	L2.3. โครงการส่งเสริมทักษะ ความรู้เพื่อความก้าวหน้าใน วิชาชีพ	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ใน วิชาชีพได้	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L2.4. โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตตามแนวคิดสุขภาวทัศน์	ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำทักษะ ความรู้ที่ได้รับไปปรับ ใช้ในชีวิตประจำวันให้ดีขึ้นได้	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
L3. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และสร้างภาพลักษณ์องค์กร	L3.1. ยกระดับการสื่อสารด้วย Team Care D+	ปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการ และผู้ให้บริการลดลง ร้อยละ 10	ร้อยละ 2	ร้อยละ 4	ร้อยละ 6	ร้อยละ 10		น.ส.สุชาดา โชคสุชาติ		1292
		ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80				
	L3.2. โครงการพัฒนาสื่อและการสื่อสารสร้างภาพลักษณ์ องค์กร	ร้อยละ 80 ของผู้รับบริการ / ประชาชนทั่วไป รู้สึกพึงพอใจรูปแบบสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80		นายธนเศรษฐ์ หนังสือ		1349
	L3.3. โครงการ/กิจกรรมพัฒนาบุคลากร SMC	ร้อยละ 100 ของผู้รับบริการ SMC รู้สึกพอใจต่อการให้บริการ SMC	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100				